****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **2**  *NOME:* **Teresa**  *COGNOME:* **Disabato** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  *TITOLO TASK*  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  *DESCRIZIONE TASK*  Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze ad informatica, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea di informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Ingegneria”; * Selezionare la voce “Ingegneria Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA/  DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  L’utente intuisce subito che può trovare la soluzione in “DIDATTICA”, ma non vede la voce interessata e quindi decide di spostarsi su altre voci. Dopo un tentativo in “DIPARTIMENTI”, prova a cercare qualcosa inerente alla soluzione ma niente, capisce di trovarsi nella soluzione sbagliata e quindi decide di ricontrollare “DIDATTICA”, selezionando la voce corretta, arrivando alla soluzione. Non vede e quindi non utilizza la shortcut per arrivare immediatamente alla soluzione, ma scorre tutta la pagina. | |  | *TEMPO IMPIEGATO:* 2:33,20 | |

TASK n. **02**

*TITOLO TASK*

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

*DESCRIZIONE TASK*

Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze e sei curioso delle opportunità di lavoro che può darti tale università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Seleziona la voce del menu “RICERCA”, cliccando successivamente la  sottovoce “Lavora con noi”, pensando di trovare qualcosa riguardante la  soluzione, ma capisce che la sottovoce selezionata era ingannevole.  Inizia a fare vari tentativi, fino a cliccare casualmente sulla voce “TERZA  MISSIONE”, ma non vede la sotto-voce “Career service per le aziende”, ma subito dopo si accorge della svista e ritorna sui suoi passi completando  con successo il task.  *TEMPO IMPIEGATO:* 1:34,62 | |  |  | |

TASK n. **03**

*TITOLO TASK*

**Trovare il programma Erasmus**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hai deciso di iscriverti all’università di Firenze, e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus; quindi, hai bisogno di sapere come funziona in questa università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Inizialmente pensa di trovare la soluzione in “DIDATTICA”,  successivamente nota la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”, arrivando immediatamente alla soluzione.  *TEMPO IMPIEGATO:* 00:34:,32 | |

TASK n. **04**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Pensa di trovare le informazioni richieste all’interno della voce  “DIDATTICA”, poi prova a fare dei tentativi casuali cliccando le voci del  menu in modo sequenziale. Infine prova a fare una ricerca all’interno di  “CERCA NEL SITO”, senza nessuno risultato. Task non portato a termine.  *TEMPO IMPIEGATO:*  non terminato | |

TASK n. **05**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei uno studente con delle disabilità e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Anche in questo caso l’utente decide di utilizzare la strategia di soluzione, cercando la soluzione visionando sequenzialmente le voci del menu. Task completato con successo.  *TEMPO IMPIEGATO:* 46 se  *COMMENTO UTENTE*  L’utente ha dichiarato di aver trovato poco esplicativi le voci del menu e  e quindi ha avuto difficoltà a farsi un’idea di cosa potessero contenere,  infatti, verso la fine ha deciso di adottare la strategia di visualizzare voce  per voce del menu. Un'altra cosa in cui ha trovato difficoltà è nel  visionare le sotto-voci, infatti è capitato più volte che l’utente avesse una  svista sulla sotto-voce interessata.  L’utente ha fatto parecchi apprezzamenti sulla scelta della “grafica”. | |